

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten dewelke Wynants Lotte aanbiedt. Eveneens zijn ze van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten dewelke gesloten worden tussen Wynants Lotte en de klant. De algemene voorwaarden worden gepubliceerd op de website. Door het louter gebruik maken van de diensten en/of de website van Wynants Lotte stemt de klant in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle tegenstrijdige of andersluidende voorwaarden van de klant. Wynants Lotte houdt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

2. Een overeenkomst met Wynants Lotte komt tot stand nadat de klant gevraagd heeft om een massage en Wynants Lotte aangegeven heeft de massage te zullen uitvoeren. Afspraken kunnen gemaakt worden via verschillende kanalen. De overeenkomst komt dan tot stand via de ontvangst van een bevestigingsmail. Wynants Lotte houdt zich het recht voor reeds ingeplande afspraken te vervroegen of te verlaten. De klant zal hiervan per e-mail of telefonisch op de hoogte worden gebracht. Geenszins kan dit aanleiding geven tot enige vergoeding in hoofde van de klant, in welke zin dan ook.

3. Wynants Lotte neemt een loutere inspanningsverbintenis op zich. De massages zullen naar best inzicht en vermogen worden uitgevoerd.

Bij het niet komen opdagen of het annuleren van last minute afspraken – waarbij geen voorschot werd aangerekend – is een annuleringskost ter waarde van het voorschot van de behandeling verschuldigd. Deze zal per e-mail worden verzonden.

4. Een afspraak kan geannuleerd of verplaatst worden, tot 24 uur voor de massage. Indien tijdig wordt geannuleerd, worden er geen kosten aangerekend. Bij later annuleren dan 24 uur op voorhand, kan Wynants Lotte een vergoeding vragen. Deze wordt via mail verstuurd naar de klant.

5. De klant dient Wynants Lotte voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen. De klant heeft de plicht alle gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die Wynants Lotte nodig heeft voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Wynants Lotte is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door verkeerde informatieverstrekking en/of onvolledige gegevens door de klant. De klant verbindt er zich toe tijdig aanwezig te zijn op de gemaakte afspraak. De klant brengt Wynants Lotte ervan op de hoogte dat deze niet tijdig aanwezig zou kunnen zijn. Indien de klant 10 minuten na de geplande afspraak opdaagt, heeft Wynants Lotte het recht de massage aan te passen of in te perken en toch het gehele kostprijs van de massage aan te rekenen. Wanneer de klant geen bericht laat in geval van laattijdig arriveren of geheel niet verschijnt, wordt een ‘no-show’ genoteerd. Bij het herhaaldelijk voorvallen hiervan, heeft Wynants Lotte het recht nieuwe afspraken te weigeren.

6. De klant mag zich maximaal laten vergezellen van één persoon, dewelke tijdens de massage dient te wachten in de wachtkamer.

7. Conform de Belgische wetgeving zijn huisdieren in een werkzone waar schoonheidsbehandelingen worden uitgevoerd ten strengste verboden.

8. Het meebrengen van voedsel in de zaak is niet toegelaten.

9. Wynants Lotte is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegebracht naar het salon.

10. Wynants Lotte neemt de persoonlijke gegevens van de klant op en verwerkt deze in een klantenbestand. Wynants Lotte behandelt deze gegevens volgens de toepasselijke Belgische wetgeving. Bij het aangaan van de overeenkomst gaat de klant er automatisch mee akkoord dat foto's kunnen worden genomen voor en na de behandeling. Indien de klant niet wenst dat een foto gepubliceerd wordt op een social media kanaal, dient dit uitdrukkelijk door de klant gemeld te worden.

11. Wynants Lotte sluit, conform het wettelijk toegestane, haar aansprakelijkheid uit voor alle schade, zowel indirect als direct, die een klant mogelijks zou kunnen leiden door o.a. (zonder terzake exhaustief te zijn): het gebruik van diensten van Wynants Lotte, het niet of niet veilig beschikbaar zijn van de website of delen daarvan, onjuiste informatie op de website, fouten in producten, ...

12. De klant is ervan op de hoogte dat de huid na de behandeling een reactie kan geven. Esthetiek Coralie draagt ook op dit vlak geen enkele aansprakelijkheid. Zeker niet – zonder terzake exhaustief te zijn – indien de klant andere producten dan de door de medewerker geadviseerde producten heeft gebruikt, de klant de adviezen van de thuisverzorging niet heeft opgevolgd, de klant de producten niet volgens het advies van de medewerker heeft gebruikt, de klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt, ...

13. Iedere klacht met betrekking tot de diensten van Wynants Lotte vervalt indien deze niet is geschied binnen de 5 dagen na de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft. Klachten dienen aangetekend te worden ingediend.

14. Wynants Lotte vermeldt op verzoek alle prijzen van de behandelingen. De prijzen zijn incl. 21 % BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig voor de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de massage de betaling uit te voeren. Indien de betaling niet onmiddellijk werd uitgevoerd, dient betaling te geschieden uiterlijk binnen de acht dagen na factuurdatum. Bij gebreke aan betaling op deze vervaldag loopt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest aan 10 % per jaar tot datum effectieve betaling. Er is dan tevens een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10 % van het factuurbedrag tussen partijen bedongen en dit met een minimum van 100 €. Bij niet – betaling op vervaldag van één factuur worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft Wynants Lotte het onvoorwaardelijke recht verdere geplande massages te annuleren, zonder enige vergoeding voor de klant, tot algehele betaling van het verschuldigde bedrag. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van Wynants Lotte de geleden schade onder de vorm van de gederfde winst en alle overige kosten veroorzaakt door gebrek van of vertraging in betaling (administratiekosten, etc.) te verhalen op de klant. Het voorgaande onverminderd het recht van Wynants Lotte de tussen partijen afgesloten overeenkomst eenzijdig te ontbinden in het nadeel van de klant wegens wanbetaling.

15. Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van één jaar vanaf datum van verstrekking. De vervaldatum wordt vermeld op de bonnen. Na vervaldatum kan in geen geval verlengd worden. Bonnen kunnen massages gebruikt worden. Wynants Lotte houdt zich het recht voor cadeaubonnen te weigeren dewelke beschadigd zijn of onleesbaar zijn geworden.

Wynants Lotte is niet verantwoordelijk voor gestolen of verloren gegane cadeaubonnen. Bij het maken van een afspraak wordt steeds de nummering van de cadeaubon opgevraagd door Wynants Lotte. Wynants Lotte houdt zich het recht voor het bedrag van het voorschot te reduceren van de cadeaubon in geval van laattijdige annulering van of niet-opdagen op de gemaakte afspraak.

16. De eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang.

17. Alleen het vredegerecht en/of de rechtbank van eerste aanleg of van koophandel zijn bevoegd om van geschillen en vorderingen in eerste aanleg kennis te nemen.

18: Contact: Indien de consument vragen of klachten heeft in verband met haar massage, kan zij terecht bij Wynants Lotte via wynantslotte@icloud.com , of via Instagram, of via het contactformulier op de website.

Het Belgisch recht is van toepassing.